



Общество с ограниченной
ответственностью «АфинКорп»
(ООО «АфинКорп»)

ПОЛИТИКА

№ _____

г. Минск

в отношении обработки
персональных данных

Редакция 1.0

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) определяет политику Общества с ограниченной ответственностью «АфинКорп» (далее — Оператор) в отношении обработки персональных данных Клиентов Оператора и пользователей Сайта. В случае предоставления Оператором мобильного приложения положения Политики применяются и к нему.

1.2. Настоящая Политика: разработана в соответствии с Законом Республики Беларусь «О защите персональных данных» и иным законодательством о персональных данных; имеет целью защиту прав, свобод и законных интересов физических лиц при обработке Оператором их персональных данных; определяет цели, принципы, условия и способы обработки персональных данных, категории субъектов персональных данных, объём обрабатываемых персональных данных, функции и обязанности Оператора при обработке персональных данных, перечень мер, необходимых и достаточных для выполнения обязанностей Оператора, права субъектов персональных данных при обработке персональных данных; не применяется к обработке персональных данных в процессе трудовой деятельности, при осуществлении административных процедур (в отношении работников и бывших работников Оператора), а также к обработке персональных данных кандидатов на работу и к обработке cookie-файлов при использовании Сайта.

1.3. Сведения об Операторе, осуществляющем обработку персональных данных субъектов персональных данных: Общество с ограниченной ответственностью «АфинКорп»; учётный номер плательщика: 194045401; сведения о государственной регистрации: Мингорисполком, 05.10.2026, № 194045401; место нахождения: Республика Беларусь, 220062, г. Минск, ул. Тимирязева, д. 121, корпус 3, пом. 21; адрес электронной почты: info@afin.by.

1.4. Для целей настоящей Политики используются термины, определения и условные сокращения в следующих значениях; иные термины и определения используются в значениях, определённых Законом, Законом о ПОД/ФТ, Законом

о кредитных историях, а термин, не определённый ими, — в значении, установленном законодательным актом, регулирующим соответствующую обработку;

МСИ — межбанковская система идентификации, функционирование которой обеспечивается открытым акционерным обществом «Небанковская кредитно-финансовая организация «Единое расчётное и информационное пространство» в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 18 апреля 2019 г. № 148 «О цифровых банковских технологиях» и иным законодательством;

ОАИС — общегосударственная автоматизированная информационная система;

ПОД/ФТ — предотвращение легализации доходов, полученных преступным путём, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

Сайт — сайт Сервиса в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу <https://afin.by>;

Сервис — сервис потребительского онлайн-заимствования «Afin», доступный в глобальной компьютерной сети Интернет на Сайте;

субъект — субъект персональных данных, то есть физическое лицо, в отношении которого Оператором (уполномоченным лицом) осуществляется обработка персональных данных;

ФИО — фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных;

Договор с Оператором — Договор возмездного оказания услуг оператора, который заключается в порядке пункта 3.1 Договора с Оператором;

Клиент — физическое лицо, присоединившееся к Договору с Оператором; Заёмщик — Клиент, который намерен получить или получил заём с помощью Сервиса; Займодавец (займодавец в значении Гражданского кодекса Республики Беларусь) — Клиент, который намерен предоставить или предоставил такой заём; пользователь Сайта — физическое лицо, использующее Сайт, в том числе зарегистрировавшее учётную запись в Сервисе, но не заключившее Договор с Оператором;

Личный кабинет — раздел Сайта, доступный после входа в учётную запись; предложение заёмщика — подписанное Заёмщиком предложение заключить договор займа, которое Сервис размещает для ознакомления Займодавцев;

Правила — Правила сервиса потребительского онлайн-заимствования «Afin»; Положение об оценке — Положение о порядке оценки способности клиента выполнить обязательства по договору займа (приложение 1 к Правилам);

Лимиты — Лимиты задолженности заёмщика (приложение 2 к Правилам); Рейтинг, Ступень, Засчитанный Договор — в значениях, установленных Лимитами;

Кредитный регистр — Кредитный регистр Национального банка Республики Беларусь;

Закон — Закон Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных»;

Закон о ПОД/ФТ — Закон Республики Беларусь от 30 июня 2014 г. № 165-З «О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путём, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения»;

Закон о кредитных историях — Закон Республики Беларусь от 10 ноября 2008 г. № 441-З «О кредитных историях»;

Положение — Положение о деятельности оператора сервиса онлайн-заимствования и договорах, заключаемых посредством данного сервиса, утверждённое Указом Президента Республики Беларусь от 25 мая 2021 г. № 196 «О сервисах онлайн-заимствования и лизинговой деятельности»;

Постановление № 291 — постановление Правления Национального банка Республики Беларусь от 22 июня 2018 г. № 291 «О формировании кредитных историй и предоставлении кредитных отчетов»;

Постановление № 310 — постановление Правления Национального банка Республики Беларусь от 3 ноября 2025 г. № 310 «О деятельности операторов сервисов онлайн-заимствования»;

Постановление № 367 — постановление Совета Министров Республики Беларусь от 16 марта 2006 г. № 367 «Об утверждении формы специального формуляра регистрации финансовой операции, подлежащей особому контролю, и Инструкции о порядке заполнения, представления, регистрации, учёта и хранения специальных формуляров регистрации финансовых операций, подлежащих особому контролю».

1.5. Политика действует в отношении всех процессов обработки персональных данных, которые Оператор получает о субъекте персональных данных, в том числе осуществляемых через уполномоченных лиц. Политика касается следующих категорий субъектов персональных данных:

Клиентов — Заёмщиков и Займодавцев; после прекращения Договора с Оператором Политика применяется к ним до истечения сроков хранения, указанных в приложении 1;

иных лиц, прошедших аутентификацию в МСИ при идентификации из учётной записи, зарегистрированной другим лицом;

публичных должностных лиц, членами семьи которых или приближёнными к которым являются Клиенты, — в объёме, указанном в приложении 1;

лиц, которые обратились к Оператору письмом, по электронной почте, через мессенджеры, по телефону или через Личный кабинет, в том числе если они не являются Клиентами;

пользователей Сайта, в том числе зарегистрировавших учётную запись в Сервисе и проходящих идентификацию;

поручителей и залогодателей — в случае заключения договоров в обеспечение исполнения обязательств по договорам займа.

1.6. Оператор осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для выполнения заявленных целей.

1.7. Действующая редакция Политики размещается Оператором на Сайте в разделе «Документы». Новую редакцию Политики Оператор публикует там же заранее, с указанием даты, с которой она начинает применяться; до этой

даты действует прежняя редакция Политики. Предыдущие редакции Политики Оператор хранит и предоставляет по заявлению либо по обращению в разделе «Поддержка» или по электронной почте в срок, установленный приложением 2 для получения информации, касающейся обработки персональных данных.

2 ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. В своей деятельности Оператор осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для выполнения заявленных целей, и не допускает их избыточной обработки.

2.2. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и (или) обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных. Прежние значения сведений о Клиенте, перечисленных в пункте 7.1, сохраняются в истории изменений. Сведения, на основании которых заключён договор или которые переданы в Кредитный регистр, с обратной силой не изменяются: изменение действует с даты его внесения. Порядок внесения изменений приведён в приложении 2.

2.3. Обработка персональных данных Оператором включает в себя следующие действия с персональными данными: сбор, систематизация, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление, иные действия в соответствии с законодательством.

2.4. Основанием обработки персональных данных является согласие субъекта персональных данных, за исключением случаев, установленных законодательством, когда обработка персональных данных осуществляется без получения такого согласия. Правовое основание обработки по каждой цели указано в приложении 1.

2.5. Согласием субъекта на обработку его персональных данных является свободное, однозначное, информированное выражение его воли, посредством которого он разрешает обработку своих персональных данных.

2.6. Согласие субъекта предоставляет Оператору право осуществлять обработку персональных данных субъекта в объёме и целях, указанных в приложении 1 к Политике, совершать с персональными данными действия, указанные в пункте 2.3 Политики, осуществлять обработку персональных данных способами, указанными в пункте 2.7 Политики. Отказ субъекта в предоставлении согласия на обработку персональных данных влечёт невозможность обработки его персональных данных для достижения заявленных целей обработки персональных данных, указанных в приложении 1 к Политике. Согласие на обработку персональных данных субъект даёт в электронной форме при регистрации в Сервисе: самостоятельно проставляет в регистрационной форме отдельную отметку, которая изначально не проставлена. Текст согласия доступен в регистрационной форме и размещён на Сайте (Согласие на обработку персональных данных). Это согласие распространяется на все цели, для которых приложение 1 называет правовым основанием согласие на обработку

персональных данных, в том числе на рекламные рассылки и проведение опросов, в объёме данных, указанном там для каждой цели, на действия, перечисленные в пункте 2.3, и на трансграничную передачу персональных данных в случаях, указанных в пункте 4.6. Принятие Правил, присоединение к Договору с Оператором и подтверждение осведомлённости о рисках согласием на обработку персональных данных не являются, за исключением согласия на запись разговора при опросе, которое Клиент даёт, заключая Договор с Оператором (пункт 6.2 Договора с Оператором). Для каждого из этих действий в регистрационной форме предусмотрена отдельная отметка. В согласие, данное при регистрации, не входят:

- согласие Заёмщика на предоставление кредитного отчёта — оно оформляется по форме «Согласие на предоставление кредитного отчёта» в Личном кабинете перед оценкой и подтверждается одноразовым кодом, направленным на номер мобильного телефона, подтверждённый в Сервисе;

- согласие Клиента на запись разговора с Оператором при опросе, её обработку и хранение — оно дано Договором с Оператором (пункт 6.2 Договора с Оператором).

2.7. Оператор осуществляет обработку персональных данных следующими способами:

- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без такой передачи;

- неавтоматизированная обработка персональных данных — в отношении поступивших на бумажном носителе заявлений субъектов и иных письменных обращений, а также подготовленных по ним ответов;

- смешанная обработка персональных данных.

2.8. Условием прекращения обработки персональных данных является:

- достижение целей обработки персональных данных;

- истечение срока обработки персональных данных;

- отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

- иные условия, установленные законодательством.

2.9. Каждое согласие фиксируется отдельной записью с датой и временем, редакцией документа, к которому оно относится, и сетевым адресом, с которого оно получено; запись о согласии на предоставление кредитного отчёта содержит также текст формы согласия со сведениями о Заёмщике, срок действия согласия и сведения о его подтверждении одноразовым кодом. Отзыв согласия по обращению субъекта оформляет работник Оператора (приложение 2): запись не удаляется, в неё вносится дата отзыва, а обращение, на основании которого согласие отозвано, указывается в журнале действий. Записи хранятся в сроки, установленные приложением 1 для целей «Регистрация учётной записи, присоединение к Договору с Оператором и доступ к Личному кабинету» и «Получение кредитного отчёта из Кредитного регистра». Согласие, указанное в пункте 2.6, в том числе предоставленное повторно в Личном кабинете, предоставляется на срок 24 месяца со дня его предоставления, а в случае

заключения субъектом Договора с Оператором — на весь срок действия такого договора и 12 месяцев после истечения срока его действия либо расторжения. Согласие на предоставление кредитного отчёта действует в течение трёх месяцев с даты его оформления, продление срока его действия не допускается; по истечении этого срока Заёмщик оформляет согласие заново перед оценкой.

2.10. Персональные данные хранятся на серверах, физически расположенных на территории Республики Беларусь. Трансграничная передача персональных данных может осуществляться при связи Займодавца с Заёмщиком через иностранные мессенджеры по ссылке, сформированной Сервисом, и при обмене сообщениями между Оператором и субъектом персональных данных через такие мессенджеры — в случаях и на условиях, указанных в пунктах 4.6 и 4.8.

2.11. После прекращения обработки персональных данных, в том числе по истечении сроков хранения, установленных приложением 1, если других оснований для обработки из приложения 1 не осталось, Оператор удаляет или обезличивает персональные данные. Если удалить их технически невозможно, Оператор блокирует такие данные, исключая их дальнейшее использование, и удаляет их, как только это становится возможным. Сроки, которые приложение 1 отсчитывает от прекращения Договора с Оператором, исчисляются со дня его прекращения, независимо от того, по чьей инициативе он прекращён.

3 ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в целях, объёме, сроки и на правовых основаниях, указанных в приложении 1 к Политике. Договором, заключённым (заключаемым) с субъектом персональных данных, в приложении 1 является Договор с Оператором: Оператор не является стороной договоров займа, заключаемых Клиентами между собой, и сведения, необходимые для их заключения и исполнения, обрабатывает на основании Договора с Оператором и законодательных актов.

3.2. Сроки обработки Оператором персональных данных определяются с учётом установленных Оператором целей обработки персональных данных, условий договоров, заключённых с субъектами персональных данных, сроков, установленных законодательством.

3.3. Цели, объём, сроки и правовые основания обработки персональных данных устанавливаются применительно к кругу субъектов персональных данных.

3.4. Персональные данные могут быть также использованы Оператором в научных или иных исследовательских целях после обязательного обезличивания таких персональных данных, в частности:

для подготовки и публикации отчётов о деятельности Оператора и (или) Сервиса;

для подготовки и дачи разъяснений по вопросам применения законодательства о персональных данных;

для подготовки и осуществления публикаций и выступлений, связанных с исполнением работниками Оператора своих должностных обязанностей.

3.5. Изображения документов, приложенные к обращениям и сообщениям, и аудио- и видеозаписи разговоров с Клиентом Оператор не использует для уникальной идентификации лица и как биометрические персональные данные не обрабатывает; специальные персональные данные Оператор не обрабатывает. В случае предоставления субъектом персональных данных по его инициативе и без запроса от Оператора специальных персональных данных Оператор производит удаление таких персональных данных, если их обработка не обусловлена установленными целями обработки персональных данных.

3.6. Оператор прекращает обработку персональных данных (полностью или частично) в следующих случаях:

- достижение цели обработки либо исчезновение необходимости в достижении цели обработки;

- при наступлении условий прекращения обработки персональных данных или по истечении установленных сроков обработки персональных данных;

- при отзыве согласия — в части целей, для которых согласие было единственным основанием;

- по истечении срока действия согласия, указанного в пункте 2.6, — в той же части;

- по истечении срока действия согласия на предоставление кредитного отчёта — в той же части;

- по требованию субъекта персональных данных, в случаях, установленных законодательством;

- при выявлении неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно;

- по требованию Национального центра защиты персональных данных Республики Беларусь;

- при прекращении осуществления деятельности оператора сервиса онлайн-заимствования;

- при ликвидации Оператора;

- в иных случаях, установленных законодательством.

3.7. Данные, полученные для одной цели, не используются для другой без самостоятельного правового основания. Данные, не запрошенные Оператором и представленные субъектом по собственной инициативе, Оператор удаляет, если их обработка не предусмотрена ни одной из целей, указанных в приложении 1.

3.8. Если Оператор будет исключён из реестра операторов сервисов онлайн-заимствования, он с даты исключения прекращает обработку персональных данных для приёма новых предложений заёмщиков, их оценки и заключения новых договоров. Обработка продолжается в объёме, необходимом для сопровождения уже заключённых договоров (включая доступ Клиента к Личному кабинету и документам по сделкам), формирования кредитной истории и выполнения иных обязанностей, предусмотренных законодательными актами; хранение сведений продолжается до истечения сроков, указанных в приложении 1. При реорганизации Оператора обработку в тех же целях и в те же сроки продолжает его правопреемник; Оператор уведомляет об этом Клиентов в срок и способом, которые установлены разделом 8 Правил. При ликвидации Оператора

обработка персональных данных прекращается (пункт 3.6), а сведения о Клиентах и договорах, срок хранения которых не истёк, передаются на хранение в порядке, установленном законодательством. Последствия прекращения деятельности Оператора указаны в разделе «Порядок взаимодействия с клиентами» раскрытия информации на Сайте.

4 УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ЛИЦА. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

4.1. Оператор на основании договора привлекает уполномоченных лиц для осуществления обработки персональных данных от имени Оператора или в его интересах при наличии достаточных правовых оснований и целей обработки персональных данных. В договоре с уполномоченным лицом определяются цели обработки, перечень действий с персональными данными, обязанности уполномоченного лица по соблюдению их конфиденциальности и меры по обеспечению их защиты (статья 7 Закона). Ответственность перед субъектом персональных данных за действия уполномоченного лица несёт Оператор.

4.2. Уполномоченными лицами Оператора, привлечёнными для осуществления отдельных действий по обработке персональных данных в объёме и целях согласно приложению 1 к Политике, являются:

Наименование, место нахождения уполномоченного лица	Действия, совершаемые с персональными данными
[наименование и адрес хостинг-провайдера]	Хранение на информационно-технических ресурсах уполномоченного лица информационной системы (ресурса) Оператора, содержащей персональные данные, а также резервных копий такой системы (ресурса)
Унитарное предприятие «А1», 220030, г. Минск, ул. Интернациональная, д. 36-2	Обработка уполномоченным лицом персональных данных для осуществления отправки (рассылки) SMS-сообщений от имени Оператора: одноразовых кодов подтверждения (вход в Личный кабинет, восстановление доступа, включение и отключение двухфакторного входа, подтверждение номера мобильного телефона, подписание предложения заёмщика и заявления Займодавца о его принятии, подтверждение согласия на предоставление кредитного отчёта), уведомлений о событиях в Сервисе и рекламных рассылок — в случае их проведения Оператором. Обрабатываются номер телефона получателя и текст сообщения
[наименование и адрес оператора сервиса электронного документооборота]	В случае направления Оператором документов с использованием сервиса электронного документооборота — направление Клиентам от имени Оператора документов в форме электронного документа, подписанного электронной цифровой подписью Оператора, по адресу электронной почты Клиента, указанному в Личном кабинете: документа о заключении договора займа, справок, документов для обращения в суд, уведомлений и иных документов по Договору с Оператором. Обрабатываются адрес электронной почты получателя, текст документов и содержащиеся в них сведения
[наименование и адрес провайдера выставления счетов в ЕРИП]	Регистрация счетов Оператора на вознаграждение для оплаты через ЕРИП и получение сведений об их оплате. Обрабатываются номер счёта, сумма, срок оплаты и назначение платежа с номером договора займа [иные сведения — по договору с провайдером]

4.3. Предоставление Оператором персональных данных третьим лицам осуществляется при наличии достаточных правовых оснований и целей обработки персональных данных, а также в связи с исполнением Оператором принятых обязательств по заключённым им договорам либо для выполнения требований, установленных законодательством.

4.4. Оператор осуществляет передачу персональных данных субъектов в объёме и целях согласно приложению 1 к Политике следующим третьим лицам (состав передаваемых сведений и цели передачи указаны в таблице настоящего пункта):

Национальному банку Республики Беларусь;

ОАО «НКФО «ЕРИП» (владельцу МСИ);

Министерству юстиции Республики Беларусь (владельцу реестра задолженностей по исполнительным документам);

банку-партнёру;

РУП «Национальный центр электронных услуг», Государственному предприятию «Центр цифрового развития», ГУП «Национальное кадастровое агентство» — в случае получения Оператором электронных услуг посредством ОАИС, сведений о транспортных средствах и о залоге имущества;

Клиентам Оператора в случаях и порядке, указанных в приложении 1 к Политике;

иным третьим лицам, в том числе органу финансового мониторинга, в случаях и порядке, установленных Законом о ПОД/ФТ, Положением и иным законодательством.

Получатель	Что передаётся и зачем
ОАО «НКФО «ЕРИП» — владелец МСИ	Номер телефона, указанный при регистрации, в качестве подсказки для входа — только если такая передача предусмотрена условиями подключения Оператора к МСИ [уточнить по договору с владельцем МСИ]. Иные персональные данные Оператор в МСИ не направляет
Национальный банк Республики Беларусь (Кредитный регистр)	Для получения кредитного отчёта при расчёте оценки способности клиента выполнить обязательства — после завершения идентификации и только при действующем согласии Клиента на предоставление кредитного отчёта — передаются идентификационный номер Клиента и идентификатор записи о данном им согласии. Для формирования кредитной истории передаются идентификационный номер Заёмщика и номер договора займа, а также сведения: о заключении договора (сумма займа, дата заключения, срок возврата); о его состоянии на даты представления сведений (остаток задолженности, просроченные основной долг и проценты); о прекращении (дата). Состав сведений определяется законодательством о кредитных историях. Иные сведения о Клиентах и договорах передаются Национальному банку в случаях и в объёме, установленных законодательством
Министерство юстиции Республики Беларусь — владелец реестра задолженностей по исполнительным документам (постановление	Для получения из реестра задолженностей по исполнительным документам сведений об исполнительных производствах в отношении Клиента — при оценке способности клиента выполнить обязательства, при размещении предложения заёмщика и при его принятии Займодавцем — передаются идентификационный номер Клиента [и иные сведения, необходимые для запроса, — уточнить по условиям доступа]. Правовое основание — согласие на обработку персональных данных; договор, заключённый (заключаемый) с субъектом персональных данных (абзац 15 статьи 6 Закона);

Получатель	Что передаётся и зачем
Совета Министров Республики Беларусь от 21 ноября 2025 г. № 663)	выполнение обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац 20 статьи 6 Закона, абзац 9 части 1 пункта 7 Положения)
Банк-партнёр	При привязке каждой банковской платёжной карточки — внутренний идентификатор Клиента в Сервисе; при списании и зачислении денежных средств — платёжный токен карточки, по которой проводится операция (основной карточки Клиента, а при возврате списанной суммы — карточки, с которой она списана), сумма операции и её назначение с указанием номера договора займа. Цель — проведение расчётов по договорам займа. Реквизиты карточки Клиент вводит на стороне банка-партнёра; полный номер карточки Оператору не передаётся и им не хранится
Клиенты-займодавцы	Сведения о Заёмщике предоставляются в объёме и порядке, определённых Правилами, — поэтапно и только в указанном объёме. До принятия предложения заёмщика их получают Займодавцы, которым открыт просмотр размещённых предложений. Им сообщаются: имя Заёмщика; условия предложения; Рейтинг и его балл, дата присвоения оценки, срок её действия, отметка о корректировке оценки работником Оператора и отметка об отзыве оценки, если они были; Степень Заёмщика и число его Засчитанных Договоров, определённые по Лимитам; возрастная группа; обобщённые сведения о договорах Заёмщика в Сервисе — их количество по состояниям, наличие действующего займа, случаи нарушения сроков платежей, направленные претензии и подготовка документов для суда; результат проверки сведений об исполнительных производствах в отношении Заёмщика (отсутствие стоп-факторов, установленных Положением об оценке) и дата проверки. Фамилия, отчество, идентификационный номер, сведения о доходе и контактные данные на этом этапе не сообщаются. Займодавцу, принявшему предложение, с момента принятия становятся доступны фамилия, имя, отчество и идентификационный номер Заёмщика — на странице договора займа в Личном кабинете и в документах, которыми оформлен договор. После перечисления суммы займа Заёмщику (с этого момента договор займа считается заключённым) Займодавцу открываются номер телефона и адрес электронной почты Заёмщика. После того как Займодавец направит Заёмщику претензию, ему открывается указанный Заёмщиком адрес для направления документов. Займодавцу передаётся текст претензии Заёмщика по договору займа, поступившей Оператору. Для защиты прав по договору, в том числе в суде, Займодавец получает документы по договору, включая документ о его заключении, в котором указывается и место жительства (место пребывания) Заёмщика. Цели: принятие Займодавцем решения о предоставлении займа, заключение и исполнение договора займа. Правовое основание — согласие на обработку персональных данных; договор, заключённый (заключаемый) с субъектом персональных данных (абзац 15 статьи 6 Закона; часть 5 пункта 10 Положения)
Клиент-заёмщик	Сведения о Займодавце по заключённому с этим Заёмщиком договору займа — в объёме, необходимом Заёмщику как стороне договора для заключения и исполнения договора и досудебного урегулирования споров по нему: фамилия, имя, отчество и идентификационный номер Займодавца — в тексте договора займа, в заявлении Займодавца о принятии предложения заёмщика и в документе о заключении договора займа, выдаваемом по заявлению стороны, а в этом документе — и место жительства (место пребывания) Займодавца либо указанный им в Личном кабинете адрес для направления документов; фамилия, имя, отчество Займодавца — в протоколе подписания документов аналогом собственноручной подписи; фамилия, имя, отчество, адрес и адрес электронной почты Займодавца, а также

Получатель	Что передаётся и зачем
Клиент-заёмщик (продолжение)	номер его телефона, если Займодавец указал его при направлении претензии, — в претензии, после её направления Заёмщику; текст ответа Займодавца на претензию Заёмщика. Правовое основание — договор, заключённый (заключаемый) с субъектом персональных данных (абзац 15 статьи 6 Закона)

4.5. Для предоставления клиентского сервиса и качественного оказания услуг Оператор может осуществлять отправку SMS-сообщений, push-уведомлений (в случае их применения), писем на адрес электронной почты, информационных сообщений Клиентам посредством мессенджеров (Viber, Telegram, WhatsApp). Субъект персональных данных вправе обратиться к Оператору через мессенджеры по ссылкам, размещённым на Сайте; такие обращения рассматриваются для цели «Рассмотрение обращений и претензий» (приложение 1).

4.6. Компаниями-владельцами мессенджеров являются Viber Media S.à r.l. (Viber), Telegram Messenger Inc. (Telegram) и WhatsApp LLC (WhatsApp). При осуществлении коммуникации с субъектом посредством иностранных мессенджеров (Viber, Telegram, WhatsApp), а также при связи Займодавца с Заёмщиком через такие мессенджеры по ссылке, сформированной Сервисом (пункт 4.8), может осуществляться трансграничная передача персональных данных (собственное имя, номер телефона, текст сообщения) в иностранные государства, не являющиеся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных, принятой в г. Страсбурге 28 января 1981 г., на территориях которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных; такая передача осуществляется с согласия субъекта персональных данных, проинформированного о рисках, указанных в настоящем пункте (статья 9 Закона), которое субъект даёт при регистрации в составе согласия, указанного в пункте 2.6. В этой связи Оператор обращает внимание на существование рисков, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты персональных данных в таких иностранных государствах:

- отсутствие (фрагментарность) законодательства о персональных данных;
- отсутствие (ограниченность) прав субъектов персональных данных;
- неопределённость правовых оснований обработки персональных данных;
- отсутствие уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;

- отсутствие (ограниченность) мер ответственности за нарушения прав субъектов персональных данных;

- риск широкого доступа к персональным данным правоохранительных органов различных стран;

- риск использования незаконных способов доступа к персональным данным и их незаконного использования.

4.7. Сведения о субъекте Оператор получает из МСИ при идентификации и при каждом обновлении (актуализации) сведений после того, как субъект прошёл там аутентификацию и разрешил их передачу. Каждый ответ МСИ, содержащий сведения о лице, Оператор хранит целиком; состав этих сведений, цели обработки

и сроки хранения указаны в приложении 1 для цели «Идентификация Клиента и обновление (актуализация) сведений о нём».

4.8. Связь Займодавца с Заёмщиком через мессенджеры. После перечисления займа Займодавцу на странице договора займа доступна связь с Заёмщиком: переход в чат Telegram, Viber или WhatsApp по номеру телефона Заёмщика и заготовки сообщений. Заготовку Сервис составляет по шаблону Займодавца из сведений о договоре. Шаблон Займодавца определяет, какие из следующих сведений включаются в заготовку: фамилия, имя и отчество Заёмщика, форма обращения с учётом его пола, номер и дата договора, сумма займа, сумма к оплате, размер просроченной задолженности и пени, число дней просрочки, срок возврата, дата и сумма ближайшего платежа по графику, имя самого Займодавца. Займодавец вправе изменить текст заготовки и отправляет сообщение самостоятельно со своего устройства; Оператор такие сообщения не направляет. При переходе в чат номер телефона Заёмщика передаётся сервису выбранного мессенджера. При переходе в Telegram и WhatsApp из окна сообщения сервису мессенджера передаётся также текст заготовки в составе ссылки; для Viber текст только копируется в буфер обмена устройства Займодавца.

5 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

5.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и (или) документы, содержащие персональные данные;

- запрашивать у субъекта персональных данных информацию об актуальности и достоверности предоставленных персональных данных;

- отказать субъекту персональных данных в удовлетворении требований о прекращении обработки его персональных данных и (или) их удалении при наличии оснований для обработки, предусмотренных Законом и иными законодательными актами, в том числе если они являются необходимыми для заявленных целей их обработки;

- обрабатывать персональные данные в объёме и целях, предусмотренных Политикой, и поручать их обработку уполномоченным лицам.

5.2. Оператор обязан:

- до получения согласия субъекта персональных данных разъяснять ему его права, связанные с обработкой персональных данных, механизм их реализации, последствия дачи согласия и отказа в его даче;

- обрабатывать персональные данные в порядке, установленном законодательством;

- обеспечивать защиту персональных данных в процессе их обработки;

- принимать меры по обеспечению достоверности обрабатываемых им персональных данных, вносить изменения в персональные данные, являющиеся неполными, устаревшими или неточными;

- в порядке, установленном Законом, предоставлять субъекту персональных данных информацию о его персональных данных, которые обрабатываются

Оператором, а также информацию о предоставлении персональных данных третьим лицам;

рассматривать заявления субъектов персональных данных по вопросам обработки персональных данных и давать на них мотивированные ответы;

в порядке, установленном Законом, вносить изменения в персональные данные субъекта на основании его письменного заявления;

прекращать обработку персональных данных, а также осуществлять их удаление или блокирование при отсутствии оснований для их обработки, а также по требованию субъекта персональных данных. При отсутствии технической возможности удаления персональных данных Оператор обязан принять меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование, и уведомить об этом субъекта персональных данных;

обеспечивать прекращение обработки и удаление персональных данных уполномоченными лицами;

устранять допущенные нарушения законодательства о персональных данных;

публиковать новую редакцию Политики на Сайте заранее, с указанием даты начала её применения;

исполнять требования Национального центра защиты персональных данных Республики Беларусь об устранении нарушений законодательства о персональных данных, включая требования об изменении, блокировании или удалении недостоверных либо полученных незаконным путём персональных данных, и сообщать этому органу о нарушениях систем защиты персональных данных в сроки и в порядке, предусмотренные статьёй 16 Закона;

выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством.

6 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Субъект персональных данных имеет право:

отозвать своё согласие на обработку персональных данных (любое из данных Оператору согласий) в любое время без объяснения причин, в том числе при неисполненных договорах займа, посредством подачи Оператору заявления в порядке, определённом Законом и настоящей Политикой, либо сообщением в разделе «Поддержка» Личного кабинета или электронным письмом в порядке, указанном в приложении 2;

на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, в порядке, определённом Законом и настоящей Политикой: какие данные обрабатываются и откуда они получены, в каких целях, на каком правовом основании и в какие сроки, на какой срок дано согласие, каким уполномоченным лицам поручена обработка;

в порядке, определённом Законом и настоящей Политикой, требовать от Оператора внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными;

получать от Оператора информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам в порядке, определённом Законом и настоящей Политикой;

в порядке, определённом Законом и настоящей Политикой, бесплатно требовать от Оператора прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом и иными законодательными актами;

обжаловать действия (бездействие) и решения Оператора, нарушающие его права при обработке персональных данных, в Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь, а принятое этим органом решение — в суд в порядке, установленном законодательством;

осуществлять иные права, предусмотренные Законом и настоящей Политикой.

6.2. Субъект персональных данных обязан:

предоставлять Оператору исключительно достоверные сведения о себе. Лицо, предоставившее Оператору неполные, устаревшие, недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несёт ответственность в соответствии с законодательством;

в случае необходимости предоставлять Оператору документы, содержащие персональные данные, в объёме, необходимом для цели их обработки; Клиент представляет их по запросу Оператора в порядке и в сроки, определённые Договором с Оператором;

информировать Оператора об изменениях своих персональных данных; Клиент поддерживает сведения анкеты в актуальном состоянии;

в обращениях к Оператору и других сообщениях, которые вводятся в Сервисе, приводить персональные данные других лиц только в объёме, необходимом для изложения существа сообщения.

6.3. Для реализации прав, предусмотренных настоящей Политикой и Законом, субъект персональных данных подаёт Оператору заявление в письменной форме либо в виде электронного документа. Заявление в письменной форме с собственноручной подписью направляется по почтовому адресу Оператора: Республика Беларусь, 220062, г. Минск, ул. Тимирязева, д. 121, корпус 3, пом. 21. Заявление в виде электронного документа, подписанного электронной цифровой подписью субъекта персональных данных, направляется на адрес электронной почты Оператора info@afin.by. Законодательными актами может быть предусмотрена обязательность личного присутствия субъекта персональных данных и предъявления документа, удостоверяющего личность, при подаче им заявления Оператору в письменной форме. Документы, подтверждающие необходимость изменения персональных данных, прилагаются к заявлению в той же форме, в какой подано заявление. Заявление субъекта персональных данных должно содержать:

фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных;

адрес места жительства (места пребывания) субъекта персональных данных;

дату рождения субъекта персональных данных;

идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера — номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом

персональных данных при даче своего согласия Оператору или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных; изложение сути требований субъекта персональных данных; личную подпись либо электронную цифровую подпись субъекта персональных данных.

6.4. Порядок реализации прав субъекта персональных данных указан в приложении 2 к настоящей Политике. Заявления о реализации прав, указанных в пункте 6.1, кроме отзыва согласия, направленные иными способами (электронной почтой без электронной цифровой подписи, по телефону, факсу и т. п.), Оператор как заявления не рассматривает и разъясняет порядок их подачи; отзыв согласия принимается также способами, указанными в приложении 2. Субъект персональных данных, зарегистрировавший учётную запись, вправе направить Оператору обращение через раздел «Поддержка» Личного кабинета; раздел остаётся доступен и после блокировки учётной записи, но после прекращения Договора с Оператором закрывается вместе с Личным кабинетом. Субъект персональных данных вправе направить Оператору обращение также электронным письмом на адрес электронной почты Оператора info@afin.by; сведения о субъекте в ответе на такое письмо сообщаются, только если оно направлено с адреса электронной почты, указанного в его учётной записи. Оператор направляет субъекту персональных данных ответ на заявление в форме, соответствующей форме подачи заявления, если в самом заявлении не указано иное; на обращение в разделе «Поддержка» ответ даётся в той же переписке, на электронное письмо — электронным письмом на адрес электронной почты, с которого оно направлено. Сроки ответа, установленные приложением 2, исчисляются со дня получения заявления, поданного в форме и способом, указанными в пункте 6.3, а по отзыву согласия — также со дня получения сообщения в разделе «Поддержка» или электронного письма.

6.5. За содействием в реализации прав субъект персональных данных вправе также обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных Оператором, направив сообщение на адрес электронной почты info@afin.by.

6.6. Последствия отказа от согласия и его отзыва. Без согласия на обработку персональных данных, которое даётся при регистрации, зарегистрироваться в Сервисе и пользоваться им невозможно. До идентификации посредством МСИ Договор с Оператором не заключается и услуги Оператора не оказываются; без сведений, необходимых для оценки способности выполнить обязательства и заключения договора, пользование Сервисом невозможно. Без действующего согласия на предоставление кредитного отчёта Заёмщик не может пройти оценку; Займодавцу это согласие не требуется. Отзыв согласия, данного при регистрации, делает невозможным заключение новых сделок: Оператор снимает черновики предложений и размещённые предложения заёмщика. Если у Клиента есть договоры займа с неисполненными обязательствами — как у Заёмщика или как у Займодавца, — учётная запись ограничивается: доступ к договорам, документам, погашению и претензиям сохраняется до их исполнения, после чего учётная запись блокируется. В остальных случаях учётная запись блокируется

сразу, и в Личном кабинете остаётся доступен только раздел «Поддержка». Обязательства по заключённым договорам займа сохраняются; порядок их исполнения после отзыва указан в приложении 2 (строка «Право на отзыв своего согласия на обработку персональных данных»). После отзыва согласия на предоставление кредитного отчёта и до оформления нового такого согласия Заёмщик не может пройти новую оценку и подготовить новое предложение заёмщика, а также подписать и разместить предложение заёмщика, в том числе подготовленное до отзыва; предложения заёмщика, размещённые до отзыва, Оператор не снимает, учётная запись не блокируется, а на заключённые договоры займа отзыв не влияет.

6.7. Порядок оценки. Оценка способности выполнить обязательства проводится автоматически по критериям и стоп-факторам, установленным Положением об оценке. Если выявлен стоп-фактор, Рейтинг не присваивается. Случаи прекращения действия присвоенного Рейтинга до истечения срока его действия, в том числе при выявлении стоп-фактора и при просроченной задолженности по договору займа, и сроки повторной оценки установлены Положением об оценке. Оператор вправе понизить присвоенный Рейтинг, если сведения о Клиенте недостоверны, с указанием причины, в порядке, установленном Положением об оценке; повышение Рейтинга работником Оператора не допускается.

6.8. Сведения о Клиенте в Личном кабинете. Клиент, доступ которого к Личному кабинету не ограничен, вправе в любое время без заявления Оператору просматривать в Личном кабинете — в разделе «Мои данные», на отдельной странице «Личное дело» (ссылка на неё размещена в разделе «Мои данные» на вкладке «Анкета»), на страницах договоров займа и платежей: основные сведения о себе, полученные при идентификации (фамилию, имя, отчество, дату рождения, идентификационный номер, сведения о документе, удостоверяющем личность, и срок его действия, адрес регистрации, гражданство), адрес места пребывания и маски привязанных банковских платёжных карточек с указанием основной карточки; сведения анкеты, номер телефона и адрес электронной почты; заключённые договоры с условиями, суммами к уплате или получению, платежами и претензиями; историю платёжных операций с маской карточки, по которой проведена операция; проведённые оценки способности выполнить обязательства с датами; принятые документы, в том числе согласия, с указанием редакции, даты принятия и даты отзыва; активные сеансы входа с сетевыми адресами и сведениями об устройстве. Сведения, которые в Личном кабинете не отображаются (в том числе остальные сведения, полученные из МСИ, история изменений данных, сетевой адрес, с которого дано согласие, и срок его действия), Оператор предоставляет по заявлению в порядке, установленном приложением 2. После блокировки учётной записи, в том числе вследствие отзыва согласия, и после прекращения Договора с Оператором все эти сведения предоставляются по заявлению в том же порядке.

7 ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, установленные Законом и локальными правовыми актами Оператора. К таким мерам относятся:

разграничение доступа работников Оператора к персональным данным по профилям полномочий: сведения о доходе, анкетные данные и расшифровка скоринговой оценки доступны только работникам, которым они необходимы для исполнения обязанностей; доступ выдаёт и снимает работник Оператора, наделённый такими полномочиями, каждое такое решение фиксируется в журнале;

обязательная двухфакторная аутентификация работников Оператора;

ведение журнала действий работников Оператора. В журнал заносятся: вход в систему; изменение сведений о Клиенте, его статуса и скоринговой оценки; решения по идентификации и отзыву согласия; операции по расчётам и договорам; выдача и снятие прав доступа работников; открытие работниками файлов документов Клиентов, кредитных отчётов и ответов МСИ; выгрузка отчётов. Для каждой записи фиксируются работник, дата, время и сетевой адрес, с которого выполнено действие. При ограничении или блокировке Клиента, изменении его телефона или адреса электронной почты, решении по идентификации, корректировке оценки, отзыве согласия, снятии предложения заёмщика, расторжении договора, регистрации платежа и изменении порядка начисления процентов работник обязан указать причину, и она сохраняется в журнале. Записи журнала хранятся в сроки, установленные приложением 1 для сведений, к которым они относятся;

хранение истории изменений следующих сведений о Клиенте: фамилии, имени, отчества, даты рождения, идентификационного номера, номера и срока действия документа, удостоверяющего личность, адресов регистрации, проживания и для направления претензий, региона, гражданства и резидентства, номера телефона и адреса электронной почты, фамилии и имени, указанных при регистрации, сведений анкеты, в том числе анкеты Клиента-займодавца, статуса Клиента и его причины, статуса идентификации и признака идентификации через МСИ, привязки и отвязки банковских платёжных карточек (маска и срок действия карточки), маски и срока действия основной карточки. История позволяет установить значение этих сведений на конкретную дату, в том числе какая карточка была основной, а также кем и когда они изменены;

хранение платёжных реквизитов каждой привязанной банковской платёжной карточки в виде токена банка-партнёра, маски номера и срока действия; полный номер банковской платёжной карточки Оператору не передаётся и им не хранится;

размещение информационной системы и её резервных копий на технических ресурсах [наименование хостинг-провайдера — как в пункте 4.2], расположенных на территории Республики Беларусь;

резервное копирование базы данных [периодичность] с хранением копий [место хранения] отдельно от рабочего сервера[, в зашифрованном виде];

передача данных между браузером и Сервисом только по защищённому соединению (HTTPS);

[меры криптографической защиты персональных данных при хранении — указать после создания и аттестации системы защиты информации];

назначение лица, ответственного за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных (пункт 6.5 Политики);

издание Политики как документа, определяющего политику Оператора в отношении обработки персональных данных, [и локальных правовых актов Оператора о порядке обработки персональных данных и доступа к ним, в том числе в информационной системе Оператора — включать, только если такие акты утверждены];

[ознакомление работников Оператора и иных лиц, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с законодательством о персональных данных, включая требования к их защите, с Политикой и локальными правовыми актами Оператора, а также их обучение в порядке, установленном законодательством — включать, только если процедура действительно ведётся].

7.2. Оператор определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для выполнения обязанностей по обеспечению защиты персональных данных, с учётом требований Закона и иных актов законодательства, в том числе о технической и криптографической защите информации, и пересматривает их при изменении этих требований или состава обрабатываемых данных.

Приложение 1
к Политике
в отношении обработки
персональных данных
ООО «АфинКорп»

Цели, объём, правовые основания
и сроки обработки персональных данных

Субъект персональных данных	Обрабатываемые персональные данные	Цели обработки персональных данных	Правовое основание обработки персональных данных	Сроки хранения персональных данных
Субъект, осуществляющий регистрацию в Сервисе на Сайте, — пользователь Сайта, Клиент, в том числе бывший; пользователь Сайта, не осуществивший регистрацию, — в отношении	Номер телефона; адрес электронной почты; учётные данные для доступа в Сервис (логин, пароль), при этом пароль хранится только в виде необратимого преобразования; фамилия и имя, указанные при регистрации; роль — заёмщик или займодавец, выбранная при регистрации, и сведения о её смене (дата, прежняя и новая роль); сведения о принятии документов: вид и редакция документа, дата и время, сетевой адрес; отметка о подтверждении номера мобильного телефона	Регистрация учётной записи, присоединение к Договору с Оператором и доступ к Личному кабинету: регистрация учётной записи физического лица в Сервисе, хранение учётных данных для восстановления доступа к Личному кабинету; обеспечение работы Сайта, безопасности Сервиса и учётных записей, в том числе	На основании договора, заключённого (заключаемого) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором (абзац 15 статьи 6 Закона); выполнение обязанностей (полномочий), предусмотренных законода-	В случае заключения Договора с Оператором — на весь срок действия такого договора и 12 месяцев после истечения срока действия такого договора либо его расторжения. В случае незаключения Договора с

Субъект персональных данных	Обрабатываемые персональные данные	Цели обработки персональных данных	Правовое основание обработки персональных данных	Сроки хранения персональных данных
сведений об обращениях к Сайту	(дата и способ — получение номера из МСИ или ввод кода); сетевой (IP) адрес, сведения о браузере и устройстве, дата и время обращения к Сайту, адрес запрошенной страницы или функции и результат обработки запроса; сведения о сеансах входа в Личный кабинет	защита от подбора паролей и автоматизированных запросов; верификация адреса электронной почты (в случае её проведения Оператором); заключение Договора с Оператором	тельными актами (абзац 20 статьи 6 Закона, пункт 7 Положения, статья 17 Закона), в том числе в отношении сведений об обращениях к Сайту пользователей Сайта, не осуществивших регистрацию; согласие на обработку персональных данных	Оператором — на весь срок пользования Личным кабинетом и 12 месяцев со дня последнего действия в Личном кабинете. Сведения об обращениях к Сайту пользователя Сайта, не осуществившего регистрацию, — 12 месяцев со дня обращения
Субъект, в отношении которого Оператором осуществляется его удалённая идентификация с использованием МСИ, верификация, обновление данных о клиенте, — пользователь Сайта, проходящий идентификацию, Клиент, в том числе бывший; иное лицо, прошедшее аутентификацию	Все сведения, переданные МСИ в ответе на каждый запрос об идентификации и об обновлении сведений (ответ хранится целиком), в том числе: фамилия, собственное имя, отчество на русском и белорусском языках и латинскими буквами; дата и место рождения; идентификационный номер (при наличии); документ, удостоверяющий личность (тип документа — код и наименование, государство, выдавшее документ, серия, номер, дата выдачи, срок действия, орган, выдавший документ); адрес регистрации по месту жительства (месту пребывания), адреса места жительства и места пребывания по составным частям (страна, область, район, сельсовет, вид и наименование населённого пункта, код СОАТО, вид	Идентификация Клиента и обновление (актуализация) сведений о нём: идентификация клиента; осуществление внутреннего контроля в сфере ПОД/ФТ; возмездное оказание услуг Клиенту Оператором; указание сведений о Клиенте в специальных формулярах регистрации финансовых операций, подлежащих особому контролю (Постановление № 367)	На основании договора, заключённого (заключаемого) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором (абзац 15 статьи 6 Закона), в том числе в отношении ответов МСИ, полученных до заключения Договора с Оператором; реализация норм законодательства в области ПОД/ФТ (абзац 5 статьи 6 Закона, статьи 6 и 8 Закона	Ответы МСИ и полученные из них сведения — в течение срока действия Договора с Оператором и 10 лет после наиболее поздней из дат: прекращения этого договора, исполнения или иного прекращения всех обязательств по нему либо по договорам займа, заключённым Клиентом через Сервис как Заёмщи-

Субъект персональных данных	Обрабатываемые персональные данные	Цели обработки персональных данных	Правовое основание обработки персональных данных	Сроки хранения персональных данных
в МСИ при идентификации из учётной записи, зарегистрированной другим лицом	и наименование улицы, номера дома, корпуса и квартиры, почтовый индекс); гражданство; резидент / нерезидент, правовое положение лица; пол; номера мобильного телефона, в том числе номер, использованный при аутентификации, и адрес электронной почты; идентификаторы учётной записи субъекта в МСИ; сведения о сеансе аутентификации (способ, канал, уровень достоверности, дата и время); даты первичного внесения сведений о субъекте в МСИ и их последнего обновления; дата и способ регистрации субъекта в МСИ. При расхождении номера мобильного телефона, полученного из МСИ, с номером, указанным при регистрации, используется номер, полученный из МСИ		о ПОД/ФТ); выполнение обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац 20 статьи 6 Закона, абзац 8 части 1 пункта 7 Положения). В отношении ответа МСИ, содержащего сведения о другом лице или сведения, связанные с другой учётной записью, — реализация норм законодательства в области ПОД/ФТ (абзац 5 статьи 6 Закона, статьи 6 и 8 Закона о ПОД/ФТ)	ком или Займодавцем. Если Договор с Оператором не заключён, ответы МСИ и полученные из них сведения хранятся в течение пяти лет со дня получения ответа МСИ; в тот же срок хранится ответ МСИ, содержащий сведения о другом лице или сведения, связанные с другой учётной записью
Субъект, в отношении которого Оператором осуществляется его удалённая идентификация с использованием МСИ, верификация, обновление данных о клиенте, — пользователь Сайта, проходящий идентификацию,	Данные об источниках денежных средств; данные о наличии гражданства иностранного государства; данные о наличии вида на жительство в иностранном государстве; информация о том, налоговым резидентом какой страны является субъект; информация, является ли субъект иностранным публичным должностным лицом, публичных международных организаций, лицом, занимающим должность, включённую в определяемый Президентом Республики Беларусь перечень государственных должностей	Предотвращение легализации доходов, полученных преступным путём, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения: осуществление внутреннего контроля в сфере ПОД/ФТ, включая идентификацию и верификацию Клиентов, анкетирование Клиентов, определение степени риска	Реализация норм законодательства в области ПОД/ФТ (абзац 5 статьи 6 Закона, статьи 6 и 8 Закона о ПОД/ФТ); выполнение обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац 20 статьи 6 Закона, абзац 8 части 1 пункта 7 Положения); на основании	В течение срока действия Договора с Оператором и 10 лет после наиболее поздней из дат: прекращения этого договора, исполнения или иного прекращения всех обязательств по нему либо по договорам займа, заключённым

Субъект персональных данных	Обрабатываемые персональные данные	Цели обработки персональных данных	Правовое основание обработки персональных данных	Сроки хранения персональных данных
Клиент, в том числе не заключивший ни одного договора займа, и бывший Клиент; публичное должностное лицо, членом семьи которого или приближённым к которому является Клиент (должность и государство)	Республики Беларусь, членом их семей и приближённых к ним лиц. В том числе обрабатываются: сведения об идентификации; сведения об операциях; сведения анкеты, указанные Клиентом в Личном кабинете: род занятий, адрес фактического проживания (если указан), а Клиентом-заёмщиком — также тип занятости и место работы; сведения, сообщённые Клиентом-займодавцем: источники происхождения денежных средств и пояснение Клиента к ним, статус публичного должностного лица, члена его семьи или приближённого к нему лица с указанием должности и государства, государство налогового резидентства, гражданство иного государства и вид на жительство в ином государстве, предполагаемый ежемесячный объём предоставляемых займов; сведения о статусе публичного должностного лица, члена его семьи или приближённого к нему лица с указанием должности и государства, сообщённые Клиентом-заёмщиком; каждая редакция сообщённых сведений с датой и временем её представления, сетевым адресом и сведениями о браузере; степень риска работы с Клиентом (итоговая	работы с Клиентом; учёт оснований ограничения Клиенту заключения новых сделок	договора, заключённого (заключаемого) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором (абзац 15 статьи 6 Закона), — в отношении оснований ограничения, не связанных с внутренним контролем	Клиентом через Сервис как Заёмщиком или Займодавцем. Если Договор с Оператором не заключён, сведения хранятся в течение пяти лет со дня получения сведений

Субъект персональных данных	Обрабатываемые персональные данные	Цели обработки персональных данных	Правовое основание обработки персональных данных	Сроки хранения персональных данных
Субъект, в отношении которого Оператором осуществляется его удалённая идентификация с использованием МСИ, верификация, обновление данных о клиенте, — пользователь Сайта, проходящий идентификацию, Клиент, в том числе не заключивший ни одного договора займа, и бывший Клиент; публичное должностное лицо, членом семьи которого или приближённым к которому является Клиент (должность и государство) (продолжение)	и по каждому вектору оценки), обстоятельства, на основании которых она определена, решения ответственного должностного лица Оператора о повышении степени риска и об отмене такого решения с указанием причины, история изменений степени риска; решение директора Оператора о разрешении на установление или продолжение отношений с Клиентом, являющимся иностранным публичным должностным лицом, или об отказе в таком разрешении, его дата и причина; основания ограничения Клиенту заключения новых сделок: вид основания, дата и время его установления и снятия, кем оно установлено и снято (работник Оператора или Сервис), причины установления и снятия; сообщения ответственному должностному лицу Оператора, сформированные при внутреннем контроле, и решения по ним; записи журналов и реестров внутреннего контроля; в случае проведения — сведения о проверке Клиента по перечню организаций и физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, причастных к террористической деятельности, о замораживании средств и блокировании финансовых операций			
Субъект, заключающий (заключивший) Договор с Оператором	Персональные данные, включаемые: в электронную регистрационную карту (анкету) клиента, в том числе сведения анкеты Клиента-займодавца (инвестиционного	Заключение и исполнение договора займа, ведение личного дела: формирование Оператором лич-	Согласие на обработку персональных данных; на основании договора, за-	Личное дело ведётся со дня регистрации Клиента. Дело и входя-

Субъект персональных данных	Обрабатываемые персональные данные	Цели обработки персональных данных	Правовое основание обработки персональных данных	Сроки хранения персональных данных
, — Клиент-заёмщик и Клиент-займодавец, в том числе бывший	профиля): род занятий, допустимый уровень риска (толерантность к риску), предпочтительный срок займа; в личное дело клиента, формируемое Оператором (состав сведений, входящих в состав формируемого оператором личного дела клиента, определён Постановлением № 310). В том числе: сведения об идентификации сторон (фамилия, имя, отчество, идентификационный номер); фактический адрес и адрес для направления претензий и иных юридически значимых документов, если Клиент указал их отдельно от адреса, полученного при идентификации; условия договора; сведения о подписании договора аналогом собственноручной подписи (фамилия, имя, отчество подписанта, дата и время подписания, номер телефона, на который направлен код, способ его подтверждения и сведения о результате проверки кода); движение денежных средств; сведения об исполнении; сообщения стороны об исполнении, полученном помимо Сервиса, в том числе поступившие электронным письмом (сумма, день получения, комментарий), изображения	ного дела клиента; сбор, обработка и хранение информации о Клиентах, заключивших Договор с Оператором, условиях и ходе исполнения заключённых ими договоров займа, договоров в обеспечение исполнения обязательств (в случае их заключения) в порядке и объёме, установленных Национальным банком; рассмотрение сообщений об исполнении, полученном помимо Сервиса, направление претензий, подготовка документов для обращения в суд и их выдача сторонам	ключённого (заключаемого) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором (абзац 15 статьи 6 Закона); выполнение обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац 20 статьи 6 Закона; абзац 8 части 1 пункта 7, пункт 11 Положения; Постановление № 310)	щие в него сведения хранятся в течение срока действия Договора с Оператором и 10 лет после наиболее поздней из дат: прекращения этого договора, исполнения или иного прекращения всех обязательств по нему либо по договорам займа, заключённым Клиентом через Сервис как Заёмщиком или Займодавцем, а в случае заключения договоров в обеспечение исполнения обязательств по договору займа — и по таким договорам

Субъект персональных данных	Обрабатываемые персональные данные	Цели обработки персональных данных	Правовое основание обработки персональных данных	Сроки хранения персональных данных
Субъект, заключающий (заключивший) Договор с Оператором, — Клиент-заёмщик и Клиент-займодавец, в том числе бывший (продолжение)	документов, подтверждающих исполнение, и решения Оператора по ним; претензии, их содержание, способ и дата направления, сведения об ответе; документы, подготовленные для обращения в суд, и сведения об их выдаче; сведения о запросе и выдаче документов (кто, в какой роли и когда запросил документ, выданный экземпляр и его контрольная сумма)			
Субъект, заключающий (заключивший) Договор с Оператором, — Клиент, разговор с которым записывается	Запись устного опроса Клиента, проводимого по телефону, видеосвязи посредством программных и технических средств: запись разговора, номер телефона, дата и время разговора, ответы Клиента	Опрос Клиента: осуществление Оператором мероприятий по верификации участников финансовых операций, идентификации и обновлению сведений о Клиенте, выполнению мер по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путём, и финансирования террористической деятельности — если Оператор проводит такой опрос	Согласие субъекта, данное при заключении Договора с Оператором (пункт 6.2 Договора с Оператором); реализация норм законодательства в области ПОД/ФТ (абзац 5 статьи 6 Закона, статьи 6 и 8 Закона о ПОД/ФТ)	5 лет после прекращения отношений с Клиентом
Субъект, заключающий (заключивший) Договор с Оператором; пользователь Сайта	Фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется); адрес электронной почты; номер телефона; одноразовый код подтверждения и действие, для которого он выдан; предложение заёмщика или согласие на предоставление кредитного отчёта, для подписания, принятия или подтверждения которого выдан код; дата и время выдачи и погашения кода, срок его действия, число	Подтверждение действий одноразовым кодом и сервисные уведомления: передача персональных данных для направления SMS-сообщений, содержащих сгенерированный Сервисом код подтверждения операции (вход в Личный кабинет	На основании договора, заключённого (заключаемого) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором (абзац 15 статьи 6 Закона); выполнение обязанностей	В случае заключения Договора с Оператором — на весь срок действия такого договора и 12 месяцев после истечения срока действия такого договора либо его расторжения.

Субъект персональных данных	Обрабатываемые персональные данные	Цели обработки персональных данных	Правовое основание обработки персональных данных	Сроки хранения персональных данных
Субъект, заключающий (заключивший) Договор с Оператором ; пользователь Сайта (продолжение)	попыток ввода; содержание сообщения или уведомления, канал направления, дата и время направления, сведения о результате отправки и доставки; для уведомлений в Личном кабинете — дата и время прочтения	при включённом двухфакторном входе, восстановление доступа, включение и отключение двухфакторного входа, подтверждение номера мобильного телефона, подписание аналогом собственной подписи предложения заёмщика и заявления Займодавца о его принятии, подтверждение согласия на предоставление кредитного отчёта); передача персональных данных для направления SMS-сообщений, писем на адрес электронной почты, сообщений в разделе «Поддержка» Личного кабинета, а в случае их применения Оператором — push-уведомлений, сообщений в мессенджеры (Viber, Telegram, WhatsApp) и через форму обратной связи на Сайте, содержащих: сервисную информацию и уведомления, в том числе уведомления об исполнении договора займа, об изменении документов Сервиса, о привязке	(полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац 20 статьи 6 Закона, абзац 8 части 1 пункта 7 Положения), — в отношении сведений о направлении уведомлений по договору займа	В случае незаключения Договора с Оператором — на весь срок пользования Личным кабинетом и 12 месяцев со дня последнего действия в Личном кабинете. Одноразовый код и связанные с ним сведения — не более двух суток после погашения кода или истечения срока его действия; сведения о направлении уведомлений по договору займа — в сроки, установленные для цели «Заключение и исполнение договора займа, ведение личного дела»; сведения о подписании документа и о подтверждении согласия на предоставление кредитного отчёта — в составе подписанного

Субъект персональных данных	Обрабатываемые персональные данные	Цели обработки персональных данных	Правовое основание обработки персональных данных	Сроки хранения персональных данных
Субъект, заключающий (заключивший) Договор с Оператором ; пользователь Сайта (продолжение)		банковской платёжной карточки, о назначении основной карточки и об окончании срока её действия; информацию нерекламного характера, связанную с предоставлением Оператором услуг в Сервисе, заключением и исполнением Договора с Оператором, договоров, заключаемых посредством Сервиса; информацию, связанную с консультированием и оказанием технической поддержки		документа и записи о согласии, в сроки, установленные для целей «Заключение и исполнение договора займа, ведение личного дела» и «Получение кредитного отчёта из Кредитного регистра»
Клиент; иное лицо, направившее обращение	Содержание обращения; контактные данные; переписка; фотографии (изображения документов, снимки экрана), приложенные к сообщениям; электронные письма, поступившие на адрес электронной почты Оператора, адрес электронной почты отправителя и приложенные к письмам файлы; сообщения, поступившие через мессенджеры, и сведения об отправителе, которые передаёт мессенджер (собственное имя, номер телефона)	Рассмотрение обращений и претензий, поступивших через раздел «Поддержка» Личного кабинета, электронной почтой, через мессенджеры, в письменной форме и по телефону	На основании договора, заключённого (заключаемого) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором (абзац 15 статьи 6 Закона), — в отношении обращений и претензий через Личный кабинет, электронных писем и письменных заявлений с собственноручной или электронной цифровой подписью, направленных Оператору;	3 года с даты завершения рассмотрения ; изображения документов, подтверждающих исполнение или прекращение обязательств по договору займа, приложенные к обращениям, — в сроки, установленные для цели «Заключение и исполнение договора займа, ведение личного дела»

Субъект персональных данных	Обрабатываемые персональные данные	Цели обработки персональных данных	Правовое основание обработки персональных данных	Сроки хранения персональных данных
Клиент; иное лицо, направившее обращение (продолжение)			выполнение обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац 20 статьи 6 Закона; Закон Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц»); согласие на обработку персональных данных	
Субъект, заключающий (заключивший) Договор с Оператором ; пользователь Сайта	Фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется); адрес электронной почты; номер телефона	Рекламные рассылки — в случае их проведения Оператором: направление субъекту коммерческих предложений, рассылок рекламного характера посредством SMS-сообщений, электронной почты, мессенджеров (Viber, Telegram, WhatsApp), push-уведомлений	Согласие на обработку персональных данных	В течение 2 лет со дня получения согласия
Субъект, в отношении которого осуществляется достоверная оценка способности клиента выполнить свои обязательства по договору займа или	Персональные данные о роде занятий, о месте работы (службы), профессии, должности, об образовании, о семейном положении, о наличии в собственности имущества — в объёме анкеты Клиента-заёмщика: тип занятости, род занятий, наниматель, стаж или срок деятельности, заявленный ежемесячный доход, образование, семейное положение, наличие	Оценка способности клиента выполнить обязательства: осуществление достоверной оценки способности клиента выполнить свои обязательства по договору займа или договору в обеспечение исполнения обязательств, в том числе скоринговой оценки	Согласие на обработку персональных данных; на основании договора, заключённого (заключаемого) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных	В составе личного дела Клиента — в сроки, установленные для цели «Заключение и исполнение договора займа, ведение личного дела»

Субъект персональных данных	Обрабатываемые персональные данные	Цели обработки персональных данных	Правовое основание обработки персональных данных	Сроки хранения персональных данных
договору в обеспечении исполнения обязательств, в том числе скоринговая оценка, — Заёмщик, а в случае заключения договоров в обеспечении исполнения обязательств по договору займа — поручитель, залогодатель	недвижимого имущества и транспортного средства; возраст (определяется по дате рождения), признак резидентства, срок действия документа, удостоверяющего личность; сведения об исполнении договоров, заключённых через Сервис, в том числе о просрочке и передаче на взыскание; присвоенные Рейтинг, балл и их расшифровка по критериям; Степень Заёмщика и число его Засчитанных Договоров, лимит задолженности по Лимитам и понижающий коэффициент лимита; сведения о сроках и способе исполнения договоров Заёмщика и о числе Займодавцев по ним, используемые для определения Ступени	в соответствии с критериями и методикой, определяемыми Оператором (Положение об оценке), и установление лимита задолженности по Лимитам	этим договором (абзац 15 статьи 6 Закона); выполнение обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац 20 статьи 6 Закона, абзац 9 части 1 пункта 7 Положения); реализация норм законодательства в области ПОД/ФТ (абзац 5 статьи 6 Закона, статьи 6 и 8 Закона о ПОД/ФТ)	
Субъект, в отношении которого осуществля	Фамилия, имя, отчество; идентификационный номер; учётный номер плательщика (для субъектов, являющихся	Оценка способности клиента выполнить обязательства — в случае получения	Согласие на обработку персональных данных; на ос-	В составе личного дела Клиента — в сроки, уста-

Субъект персональных данных	Обрабатываемые персональные данные	Цели обработки персональных данных	Правовое основание обработки персональных данных	Сроки хранения персональных данных
ется достоверная оценка способности клиента выполнить свои обязательства, — Заёмщик, а в случае заключения договоров в обеспечении исполнения обязательств по договору займа — поручитель, залогодатель	индивидуальными предпринимателями, плательщиками налога на профессиональный доход); номер кузова (шасси, рамы) транспортного средства, принадлежащего субъекту (для субъектов, заключивших договор о залоге в обеспечение исполнения обязательств по договору займа)	Оператором сведений посредством ОАИС: передача в ОАИС данных для получения Оператором электронных услуг, в рамках которых предоставляются сведения о субъектах для осуществления достоверной оценки способности клиента выполнить свои обязательства по договору займа или договору в обеспечение исполнения обязательств, в том числе скоринговой оценки в соответствии с критериями и методикой, определяемыми Оператором	новании договора, заключённого (заключаемого) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором (абзац 15 статьи 6 Закона); выполнение обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац 20 статьи 6 Закона, абзац 9 части 1 пункта 7 Положения)	новленные для цели «Заключение и исполнение договора займа, ведение личного дела»
Субъект, в отношении которого осуществляется достоверная оценка способности клиента выполнить свои обязательства, — Заёмщик, а в случае заключения договоров в обеспечении исполнения обязательств по договору займа — поручитель,	Сведения о наличии или отсутствии возбуждённых исполнительных производств, должником в которых является субъект, полученные из реестра задолженностей по исполнительным документам, владельцем которого является Министерство юстиции Республики Беларусь, при оценке, при размещении предложения заёмщика и при его принятии Займодавцем: номер исполнительного производства, его состояние, дата возбуждения, дата возврата исполнительного документа взыскателю, дата запроса и полученный ответ. В случае получения таких сведений посредством ОАИС — также содержание требований	Оценка способности клиента выполнить обязательства: осуществление достоверной оценки способности клиента выполнить свои обязательства по договору займа или договору в обеспечение исполнения обязательств, в том числе скоринговой оценки в соответствии с критериями и методикой, определяемыми Оператором; проверка отсутствия стоп-факторов при размещении предложения заёмщика и при его	Согласие на обработку персональных данных; на основании договора, заключённого (заключаемого) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором (абзац 15 статьи 6 Закона); выполнение обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац	В составе личного дела Клиента — в сроки, установленные для цели «Заключение и исполнение договора займа, ведение личного дела»

Субъект персональных данных	Обрабатываемые персональные данные	Цели обработки персональных данных	Правовое основание обработки персональных данных	Сроки хранения персональных данных
залогодатель	исполнительного документа; сумма задолженности по исполнительному производству; сумма, взысканная по исполнительному производству; сумма остатка задолженности по исполнительному производству; результат исполнения (с указанием оснований окончания, прекращения исполнительного производства, возвращения исполнительного документа взыскателю); дата окончания исполнительного производства. В случае получения Оператором посредством ОАИС сведений Фонда социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь (ФСЗН) и Министерства по налогам и сборам Республики Беларусь (МНС): ФИО, дата рождения, страховой номер индивидуального лицевого счёта застрахованного лица; учётный номер плательщика ФСЗН; УНП плательщика; наименование плательщика ФСЗН; год, сумма выплат за год, дата приёма на работу застрахованного лица; дата увольнения с работы застрахованного лица; учётный номер плательщика; полное наименование плательщика (или ФИО); код инспекции МНС постановки на учёт; признак наличия задолженности (да/нет); дата формирования задолженности (дата, по состоянию на которую определяется факт наличия или сумма задолженности). В случае получения Оператором сведений о транспортных	принятии Займодавцем	20 статьи 6 Закона, абзац 9 части 1 пункта 7 Положения)	

Субъект персональных данных	Обрабатываемые персональные данные	Цели обработки персональных данных	Правовое основание обработки персональных данных	Сроки хранения персональных данных
Субъект, в отношении которого осуществляется достоверная оценка способности клиента выполнить свои обязательства, — Заёмщик, а в случае заключения договоров в обеспечении исполнения обязательств по договору займа — поручитель, залогодатель (продолжение)	средствах, в том числе при заключении договора о залоге, — данные о транспортном средстве, принадлежащем субъекту, и ограничениях (обременениях) прав на него: серия, номер свидетельства о регистрации; тип транспортного средства; номер регистрационного знака; номер транзитного регистрационного знака; марка, модель, год выпуска, цена, цвет, максимальная разрешённая масса, вес, номер кузова (шасси, рамы), тип двигателя, дата регистрации транспортного средства; данные об ограничениях (обременениях) в отношении транспортного средства, порядковый номер найденного залога, номер залога, дата заключения договора о залоге, дата окончания права залога			
Заёмщик — субъект кредитной истории	Фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется); гражданство; пол; идентификационный номер; дата рождения; сведения о согласии на предоставление кредитного отчёта: текст формы согласия с этими сведениями, дата и время его оформления, срок действия, редакция документа, сетевой адрес, сведения о подтверждении одноразовым кодом, направленным на номер мобильного телефона, подтверждённый в Сервисе, дата отзыва	Получение кредитного отчёта из Кредитного регистра: оформление согласия субъекта кредитной истории на предоставление Оператору (пользователю кредитной истории) кредитного отчёта; передача Оператором запроса о предоставлении кредитного отчёта в Национальный банк (для осуществления достоверной оценки способности клиента выполнить свои обязательства по договору займа или договору	Согласие на предоставление кредитного отчёта; выполнение обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац 20 статьи 6 Закона, пункт 7 Положения), — в отношении хранения сведений о согласии	Согласие субъекта на предоставление кредитного отчёта Оператору, в том числе текст формы согласия, хранится в течение 3 лет со дня окончания срока, на который было предоставлено согласие

Субъект персональных данных	Обрабатываемые персональные данные	Цели обработки персональных данных	Правовое основание обработки персональных данных	Сроки хранения персональных данных
Заёмщик — субъект кредитной истории (продолжение)		в обеспечение исполнения обязательств, в том числе скоринговой оценки в соответствии с критериями и методикой, определяемыми Оператором)		
Заёмщик — субъект кредитной истории	Персональные данные субъекта, содержащиеся в кредитном отчёте (состав сведений, включаемых в кредитный отчёт, определён Постановлением № 291); полученный кредитный отчёт хранится целиком в личном деле Клиента. При оценке используются класс рейтинга Кредитного регистра и сведения о кредитных сделках (номер договора, вид кредитной сделки и вид кредита, сумма или лимит, валюта, остаток задолженности, срок уплаты которой не наступил, просроченная задолженность, срок полного исполнения обязательств, дата прекращения); обрабатываются также уровень долговой нагрузки и его расшифровка по кредитным сделкам и договорам, заключённым через Сервис, сведения о запрете на предоставление кредитного отчёта и решения работника Оператора о повторном запросе кредитного отчёта	Оценка способности клиента выполнить обязательства: осуществление достоверной оценки способности клиента выполнить свои обязательства по договору займа или договору в обеспечение исполнения обязательств, в том числе скоринговой оценки в соответствии с критериями и методикой, определяемыми Оператором, включая расчёт долговой нагрузки	Согласие на предоставление кредитного отчёта; выполнение обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац 20 статьи 6 Закона, абзац 9 части 1 пункта 7 Положения)	В составе личного дела Клиента — в сроки, установленные для цели «Заключение и исполнение договора займа, ведение личного дела»
Заёмщик — субъект кредитной истории	Сведения в отношении субъекта, входящие в состав кредитной истории, подлежащие предоставлению Оператором в Национальный банк по всем кредитным сделкам, заключённым субъектом посредством Сервиса (перечень	Формирование кредитной истории: предоставление в Национальный банк сведений, входящих в состав кредитной истории	Выполнение обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац 20 статьи 6 Закона, пункт 7	У Оператора — в сроки, установленные для цели «Заключение и исполнение договора займа, ведение личного

Субъект персональных данных	Обрабатываемые персональные данные	Цели обработки персональных данных	Правовое основание обработки персональных данных	Сроки хранения персональных данных
Заёмщик — субъект кредитной истории (продолжение)	предоставляемых сведений, входящих в состав кредитной истории субъекта, определён Постановлением № 291)		Положения, статья 10 Закона о кредитных историях)	дела» (переданные сведения формируются из данных договора и отдельно не хранятся). В Кредитном регистре переданные сведения хранятся в составе кредитной истории в сроки, установленные Законом о кредитных историях
Заёмщик по договору займа, а в случае заключения договора о залоге в обеспечении исполнения обязательств по договору займа — залогодатель	ФИО; место жительства (место пребывания); номер телефона; адрес электронной почты; идентификационный номер; иные данные в соответствии с Правилами — в объёме и порядке, указанных в строке «Клиенты-займодавцы» таблицы пункта 4.4 Политики	Предоставление Займодавцам сведений о Заёмщике: предоставление Оператором информации о Заёмщике лицу, намеревающемуся предоставить заём, Займодавцу в объёме и порядке, определённых Правилами, для принятия решения о предоставлении займа, заключения и исполнения договора займа	Согласие на обработку персональных данных; на основании договора, заключённого (заключаемого) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором (абзац 15 статьи 6 Закона; часть 5 пункта 10 Положения)	Отдельно не хранятся: сведения предоставляются из данных, обрабатываемых для целей «Оценка способности клиента выполнить обязательства» и «Заключение и исполнение договора займа, ведение личного дела», и хранятся в сроки, установленные для этих целей
Займодавец, Заёмщик по договору займа; в случае	Сведения о сторонах заключённого посредством Сервиса договора займа денежных средств или договора, заключённого	Выдача документа о заключении договора: выдача Оператором по требованию Клиента	На основании договора, заключённого (заключаемого) с субъектом	В сроки, установленные для цели «Заключение и исполнение

Субъект персональных данных	Обрабатываемые персональные данные	Цели обработки персональных данных	Правовое основание обработки персональных данных	Сроки хранения персональных данных
заключения договоров в обеспечении исполнения обязательств в по договору займа — залогодержатель, залогодатель по договору залога, кредитор, поручитель по договору поручительства	в обеспечение исполнения обязательств: фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется); идентификационный номер; место жительства (место пребывания), а у Займодавца — либо указанный им в Личном кабинете адрес для направления документов; существенные и все иные условия договора, заключённого посредством Сервиса; дата и сумма перечисления Займодавцем денежных средств Заёмщику по договору займа; реквизиты банковских счетов, используемых Клиентами для исполнения обязательств по договору, заключённому посредством Сервиса, — указание на то, что переводы осуществляются по токенизированным реквизитам банковских платёжных карточек, привязанных к Личным кабинетам сторон в Сервисе; протокол подписания документов аналогом собственноручной подписи; сведения о запросе и выдаче документа (кто, в какой роли и когда запросил документ, выданный экземпляр и его контрольная сумма)	в электронном виде или на бумажном носителе документа о заключении договора займа денежных средств или договора, заключённого в обеспечение исполнения обязательств по договору займа (в случае его заключения), посредством Сервиса, в том числе в составе пакета документов для взыскания задолженности; выдача сторонам протокола подписания аналогом собственноручной подписи	персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором (абзац 15 статьи 6 Закона); выполнение обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац 20 статьи 6 Закона, пункт 8 Положения)	договора займа, ведение личного дела»
Клиент-займодавец; Клиент-заёмщик	Текст заметок, которые Займодавец вносит к договору, в том числе внесённые им сведения о Заёмщике и о договорённости сторон; дата создания и дата изменения заметки; сведения о Займодавце, внесшем заметку. Заметки не отображаются в Личном кабинете Заёмщика и не включаются в документы по договору	Ведение Займодавцем рабочих заметок по заключённому договору займа	На основании договора, заключённого (заключаемого) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором (абзац 15 статьи 6 Закона)	До удаления заметки Займодавцем, но не дольше срока хранения сведений о договоре займа

Субъект персональных данных	Обрабатываемые персональные данные	Цели обработки персональных данных	Правовое основание обработки персональных данных	Сроки хранения персональных данных
Клиент, привязавший банковскую платёжную карточку; Клиент-займодавец, которому выставлен счёт Оператора	Платёжный токен, маска номера и срок действия каждой привязанной банковской платёжной карточки, даты её привязки и отвязки, отметка об основной карточке и дата её назначения основной; суммы и даты операций и маска номера карточки, по которой проведена каждая операция; счета Оператора на вознаграждение: номер счёта, номер для оплаты в ЕРИП, сумма, срок оплаты, сведения об оплате и о возврате излишне уплаченного	Расчёты по договору: проведение расчётов по договорам займа через банк-партнёра и выставление счетов Оператора на вознаграждение	На основании договора, заключённого (заключаемого) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором (абзац 15 статьи 6 Закона); выполнение обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац 20 статьи 6 Закона, абзац 8 части 1 пункта 7 Положения), — в отношении хранения после прекращения Договора с Оператором	Сведения об операциях, в том числе маска номера карточки, по которой проведена операция, и счета — 10 лет с даты исполнения всех обязательств по договору займа, к которому они относятся; платёжный токен и срок действия карточки — до её отвязки Клиентом, но не позднее прекращения Договора с Оператором; маска номера карточки, даты её привязки и отвязки, сведения о назначении её основной и записи истории изменений о карточке (пункт 7.1), в которых указан и срок её действия, — до истечения срока хранения сведений о последней операции по договорам

Субъект персональных данных	Обрабатываемые персональные данные	Цели обработки персональных данных	Правовое основание обработки персональных данных	Сроки хранения персональных данных
Клиент, привязавший банковскую платёжную карточку; Клиент-займодавец, которому выставлен счёт Оператора (продолжение)				займа Клиента; если договоров займа не заключалось — в сроки, установленные для цели «Заключение и исполнение договора займа, ведение личного дела»
Клиент	Адрес электронной почты, указанный в Личном кабинете; текст направляемого документа и содержащиеся в нём сведения; дата и время направления	Направление Клиенту документов в форме электронного документа, подписанного электронной цифровой подписью Оператора, по адресу электронной почты, в том числе с использованием сервиса электронного документооборота уполномоченного лица (пункт 4.2): документа о заключении договора займа, справок, документов для обращения в суд, уведомлений и иных документов по Договору с Оператором, — в случае направления Оператором таких документов	На основании договора, заключённого (заключаемого) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором (абзац 15 статьи 6 Закона)	Сведения о направлении документов по договору займа — в сроки, установленные для цели «Заключение и исполнение договора займа, ведение личного дела»; сведения о направлении иных документов — на весь срок действия Договора с Оператором и 12 месяцев после истечения срока действия такого договора либо его расторжения
Заемщик по договору займа	ФИО; место жительства (место пребывания); сведения о суммах и сроках исполнения денежных обязательств по договору займа, заключённому посредством Сервиса	Предоставление Займодавцу сведений для налоговой декларации — в случае предоставления Оператором такой информации:	На основании договора, заключённого (заключаемого) с субъектом персональных данных, в целях	Отдельно не хранятся: сведения предоставляются из данных, обрабатываемых

Субъект персональных данных	Обрабатываемые персональные данные	Цели обработки персональных данных	Правовое основание обработки персональных данных	Сроки хранения персональных данных
Заёмщик по договору займа (продолжение)		предоставление Клиенту Оператора (Займодавцу по договору займа) информации для составления и предоставления в налоговый орган декларации по подоходному налогу с физических лиц	совершения действий, установленных этим договором (абзац 15 статьи 6 Закона)	ых для цели «Заключение и исполнение договора займа, ведение личного дела», и хранятся в сроки, установленные для неё
Субъект, заключающий (заключивший) Договор с Оператором ; пользователь Сайта	ФИО; номер телефона; адрес электронной почты; данные, входящие в личное дело клиента в Сервисе	Опросы и исследования — в случае их проведения Оператором: проведение опросов, статистических и маркетинговых исследований, в том числе направленных на повышение качества предоставляемых Оператором услуг	Согласие на обработку персональных данных	3 года после проведения опроса и (или) исследования

Приложение 2
к Политике
в отношении обработки
персональных данных
ООО «АфинКорп»

Порядок реализации прав субъекта персональных данных

Право субъекта персональных данных	Порядок и способ реализации права субъекта персональных данных	Порядок действий Оператора	Срок ответа на обращение субъекта персональных данных
Право на получение информации, касающейся обработки персональных данных	Заявление, содержащее информацию и сведения, предусмотренные пунктом 6.3 Политики, подаётся субъектом персональных данных Оператору: в письменной форме с личной подписью субъекта персональных данных, либо в виде электронного документа, подписанного электронной цифровой подписью субъекта персональных данных (на адрес электронной почты Оператора info@afin.by). Субъект не обязан обосновывать свой интерес к запрашиваемым сведениям; они предоставляются бесплатно. Доступ Клиента к части сведений в Личном кабинете без заявления (пункт 6.8 Политики) не лишает его права подать заявление	Оператор в ответном письме предоставляет информацию по перечню в соответствии с пунктом 1 статьи 11 Закона и с учётом норм пунктов 2 и 3 статьи 11 Закона: наименование и место нахождения Оператора; подтверждение факта обработки персональных данных Оператором (уполномоченным лицом); персональные данные и источник их получения — сам субъект, МСИ, Кредитный регистр, реестр задолженностей по исполнительным документам, банк-партнёр, другая сторона договора займа — либо сведения о том, что они сформированы Оператором при оказании услуг; правовые основания и цели обработки персональных данных; срок, на который дано согласие на обработку персональных данных; наименование и место нахождения уполномоченного лица, которое является государственным органом, юридическим лицом Республики Беларусь, иной организацией, если обработка персональных данных поручена такому лицу; иная информация, предусмотренная	5 рабочих дней со дня получения заявления

Право субъекта персональных данных	Порядок и способ реализации права субъекта персональных данных	Порядок действий Оператора	Срок ответа на обращение субъекта персональных данных
Право на получение информации, касающейся обработки персональных данных (продолжение)		законодательством. В случаях, установленных статьёй 11 Закона, информация не предоставляется — в частности, в части сведений об обработке во исполнение законодательства о ПОД/ФТ; об отказе Оператор уведомляет заявителя в тот же срок, причина указывается, если её сообщение не запрещено законодательством	
Право субъекта персональных данных на внесение изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными	Заявление, содержащее информацию и сведения, предусмотренные пунктом 6.3 Политики, подаётся субъектом персональных данных Оператору: в письменной форме с личной подписью субъекта персональных данных, либо в виде электронного документа, подписанного электронной цифровой подписью субъекта персональных данных (на адрес электронной почты Оператора info@afin.by). К заявлению прилагаются документы, подтверждающие необходимость изменений, и (или) их копии, заверенные в установленном порядке. Сведения анкеты, адрес фактического проживания, адрес для претензий и документов, а также настройки Займодавца Клиент изменяет в Личном кабинете самостоятельно. Сведения, полученные из МСИ (фамилия, собственное имя, отчество, дата рождения, идентификационный номер, сведения о документе, удостоверяющем личность, адрес регистрации и иные), Оператор по заявлению Клиента не изменяет: такие сведения вносятся и изменяются в МСИ её участники — банки	Оператор вносит соответствующие изменения в персональные данные субъекта персональных данных и уведомляет его об этом, либо уведомляет субъекта персональных данных о причинах отказа во внесении таких изменений, если иной порядок внесения изменений в персональные данные не установлен законодательными актами. Во внесении изменений Оператор вправе отказать, если к заявлению не приложены документы, подтверждающие, что изменения необходимы, а также в иных случаях, предусмотренных законодательными актами	15 календарных дней со дня получения заявления

Право субъекта персональных данных	Порядок и способ реализации права субъекта персональных данных	Порядок действий Оператора	Срок ответа на обращение субъекта персональных данных
Право субъекта персональных данных на внесение изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными (продолжение)	и небанковские кредитно-финансовые организации. Для их исправления Клиент обращается в банк или небанковскую кредитно-финансовую организацию, участника МСИ, после чего обновляет сведения в Сервисе кнопкой «Обновить данные МСИ» в блоке «Данные из МСИ» на вкладке «Анкета» раздела «Мои данные» Личного кабинета. Адрес электронной почты изменяет работник Оператора по обращению субъекта в разделе «Поддержка» или по заявлению. Номер телефона работник Оператора изменяет по обращению субъекта в разделе «Поддержка» или по заявлению, если субъект утратил доступ к прежнему номеру; двухфакторная аутентификация при этом отключается, и субъект вправе включить её снова		
Право получать от Оператора информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам	Заявление, содержащее информацию и сведения, предусмотренные пунктом 6.3 Политики, подаётся субъектом персональных данных Оператору: в письменной форме с личной подписью субъекта персональных данных, либо в виде электронного документа, подписанного электронной цифровой подписью субъекта персональных данных (на адрес электронной почты Оператора info@afin.by)	Оператор предоставляет информацию один раз в календарный год бесплатно о том, какие персональные данные субъекта персональных данных и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомляет субъекта персональных данных о причинах отказа в предоставлении информации. Отказ возможен только в случаях, прямо предусмотренных Законом	15 календарных дней со дня получения заявления
Право на отзыв своего согласия на обработку персональных данных	Заявление, содержащее информацию и сведения, предусмотренные пунктом 6.3 Политики, подаётся субъектом персональных данных Оператору: в письменной форме с личной подписью субъекта персональных данных, либо в виде электронного документа, подписанного электронной цифровой подписью субъекта персональных данных (на адрес	Оператор выполняет действия, указанные в пункте 2 статьи 10 Закона, и уведомляет субъекта персональных данных о результате рассмотрения его заявления. После отзыва Оператор прекращает обработку персональных данных для целей, основанием которых было только согласие (пункт 3.6). Обработка данных, необходимых	15 календарных дней со дня получения заявления, сообщения в

Право субъекта персональных данных	Порядок и способ реализации права субъекта персональных данных	Порядок действий Оператора	Срок ответа на обращение субъекта персональных данных
Право на отзыв своего согласия на обработку персональных данных (продолжение)	электронной почты Оператора info@afin.by), либо направленное электронным письмом на электронную почту Оператора с адреса электронной почты, указанного в учётной записи субъекта в Сервисе. Субъект, зарегистрировавший учётную запись, вправе также отозвать согласие сообщением в разделе «Поддержка» Личного кабинета — в той же электронной форме, в которой согласие получено. Субъект вправе отозвать любое согласие — данное при регистрации, на предоставление кредитного отчёта или иное — в любое время без объяснения причин. Сведений, предусмотренных пунктом 6.3, и подписи сообщение и электронное письмо не требуют: достаточно, чтобы из них следовало, какое согласие отзывается; они имеют ту же силу, что и заявление. Электронным письмом и заявлением согласие отзывается и после прекращения Договора с Оператором. Самостоятельно, без обращения к Оператору, отозвать согласие в Личном кабинете нельзя: отзыв оформляет работник Оператора, указывая полученное сообщение, электронное письмо или заявление как основание. Неисполненные договоры займа, в которых Клиент является Заёмщиком или Займодавцем, отзыву не препятствуют	для исполнения заключённых договоров и выполнения обязанностей, предусмотренных законодательными актами, продолжается до истечения сроков хранения, указанных в приложении 1, о чём Оператор сообщает субъекту. Последствия отзыва для пользования Сервисом указаны в пункте 6.6. Если на день отзыва согласия, данного при регистрации, у Клиента есть договоры займа с неисполненными обязательствами, до их исполнения он пользуется Личным кабинетом по этим договорам, как и до отзыва: Заёмщик вносит платежи и получает документы, Займодавец получает сведения об исполнении и направляет претензии	разделе «Поддержка» или электронного письма
Право требовать бесплатно о прекращении обработки своих персональных данных, включая их удаление,	Заявление, содержащее информацию и сведения, предусмотренные пунктом 6.3 Политики, подаётся субъектом персональных данных Оператору: в письменной форме с личной подписью субъекта персональных данных, либо в виде электронного документа, подписанного электронной цифровой подписью субъекта персональных данных (на адрес электронной почты Оператора	Оператор прекращает обработку персональных данных, а также осуществляет их удаление и уведомляет об этом субъекта персональных данных; если данные обрабатывает уполномоченное лицо, Оператор обеспечивает прекращение обработки и удаление также и им. В частности, это относится к случаям, когда данные обрабатывались только	15 календарных дней со дня получения заявления

Право субъекта персональных данных	Порядок и способ реализации права субъекта персональных данных	Порядок действий Оператора	Срок ответа на обращение субъекта персональных данных
при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом и иными законодательными актами	info@afin.by)	по отзывному согласию, цель достигнута, срок хранения по приложению 1 истёк или данные обрабатываются сверх необходимого. При отсутствии технической возможности удаления персональных данных Оператор обязан принять меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование, и уведомить об этом субъекта персональных данных. Оператор вправе отказать субъекту персональных данных в удовлетворении требований о прекращении обработки его персональных данных и (или) их удалении при наличии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом и иными законодательными актами, в том числе если они являются необходимыми для заявленных целей их обработки. В уведомлении Оператор указывает, какие данные удалены или заблокированы и какие продолжают обрабатываться, с указанием основания и срока хранения	
Право обжаловать действия (бездействие) и решения Оператора, нарушающие права субъекта персональных данных при обработке персональных данных, в уполно-	Обращение в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных — Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь — в соответствии со статьёй 15 Закона. Принятое уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных решение может быть обжаловано субъектом персональных данных в суд в порядке, установленном законодательством	—	—

Право субъекта персональных данных	Порядок и способ реализации права субъекта персональных данных	Порядок действий Оператора	Срок ответа на обращение субъекта персональных данных
моченный орган по защите прав субъектов персональных данных			